

## Qualitätspolitik

### Im Interesse unserer Kunden

Die Qualitätspolitik der BARTHEL Kesselrohre Boilertubes GmbH wird von der Geschäftsleitung festgelegt. Die Geschäftsleitung hat sich verpflichtet, das vorhandene Qualitätsmanagementsystem auf die neue DIN EN ISO 9001:2015 anzupassen. Sie ist konsequent anzuwenden und kontinuierlich zu verbessern. Die Qualitätspolitik wird jährlich auf ihre Zweckmäßigkeit und Angemessenheit überprüft und wenn nötig angepasst. Unsere Qualitätspolitik legt einen Rahmen zur Vorgabe unserer Qualitätsziele fest.

Die stabile Qualität unserer Handelsleistungen ist Grundlage unserer langfristig erfolgreichen Geschäftstätigkeit. Qualität bedeutet für uns, sowohl die ausgesprochenen als auch die unausgesprochenen Kundenerwartungen zu erfüllen und wenn möglich zu übertreffen. In diesem Sinne ist unsere Qualität für unsere Kunden ein wichtiges Kriterium für Ihre Kaufentscheidung, Auftragserteilung und eine langfristige Kundenbeziehung. Wir handeln stets im Interesse unserer Kunden und sind Ihnen ein zuverlässiger Partner im nationalen und internationalen Handel. Wir pflegen ebenfalls ein partnerschaftliches Verhältnis zu unseren Lieferanten, da diese ein unverzichtbarer Bestandteil für unsere Handelsbeziehungen sind.

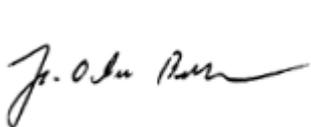
Alle Mitarbeitenden sind bestrebt, im Interesse der Kunden eine dauerhaft hohe Qualität zu gewährleisten. Schulungen und Fortbildungen sind im Qualitätsmanagement-Handbuch klar geregelt und werden stetig umgesetzt.

Alle Prozessabläufe sind transparent und klar definiert. Sie unterliegen einem kontinuierlichen Verbesserungs- und Weiterentwicklungsprozess mit dem Ziel, die Zufriedenheit unserer Kunden zu erreichen und weiterhin zu verbessern. Neue Prozesse werden sofort dokumentiert und die Dokumente dementsprechend gelenkt, um eine dauerhaft hohe Qualität in allen Bereichen sicherzustellen.

Unser Qualitätsverständnis und Qualitätsbewusstsein, sowie die Einstellung aller Mitarbeiter zur Qualität sind Voraussetzung für die Kundenzufriedenheit, eine langfristige Geschäftsbeziehung zu unseren Kunden und damit für den dauerhaften Erfolg der BARTHEL Kesselrohre Boilertubes GmbH.

Neuss, 21.01.2021

Geschäftsführung



Jan-Oliver Buhlmann



Bernd Andree



Jörg Klüver